

DATU PERTSONALEN TRATAMENDUARI BURUZKO KONPROMISOA, BITARTEKARITZA-ZERBITZUA EMATE ALDERA LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUAREN ERAKUNDE LAGUNTZAILE IZENDATZEN DIREN ERAKUNDEEK NAHITAEZ ONARTU BEHARREKOA

Bitartekaritza-zerbitzua emate aldera Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren erakunde laguntzaile izendatzen den erakundea Lanbideren titulartasuneko datuak tratatzeaz arduratuko da, eta, horrenbestez, honako konpromiso hauek bete beharko ditu, bat etorritz datuak babesteko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduari eta Datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoarekin:

1.- Xedea onartzea

Honen bidez, erakundeak onartzen du Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuari bitartekaritza-zerbitzua ematen laguntzeko baino ez dituela eskuratuko datuak, soil-soilik lan-eskaintzak erregistratzeko eta kudeatzeko helburuarekin, eta ezingo dituela beste ezein xedetarako aplikatu edo erabili.

2.- Tratamendu-eragilearen betebeharrak

Tratamendua gauzatuko duen erakundeak datu pertsonal horiek tratatuko ditu Lanbidek ezarritako jarraibideen arabera, eta behar diren bermeak emango ditu neurri tekniko eta eratzaila egokiak aplikatzeko, tratamendua Estatuko eta Europako betekizunen arabera izan dadin, betiere interesdunen eskubideen babesa bermatuz.

Tratamendu-eragileak 3/2018 Lege Organikoan (aurrerantzean, DBLO) eta 2016/679 EB Erregelamenduan (aurrerantzean, DBEO) jasotako datu pertsonalen segurtasunari buruzko betebeharrak betetzeko konpromisoa hartzen du, bereziki 32. artikulutik 36. artikulura bitartekoetan jasotakoak.

Tratamendu-eragileak eta haren langile guztiek betebeharrak hartzen dituzte beren gain:

- a. Tratatzen dituzten datu pertsonalak, edo sartzeko biltzen dituztenak, enkargu honen xederako soilik erabiltzea. Inolaz ere ezingo dira erabili xede propioetarako.
- b. Datuak tratamenduaren arduradunak emandako jarraibideen arabera tratatzea.
- c. Idatziz jasotzea tratamendu-jardueren erregistro bat, arduradunaren kontura egindako tratamendu-jardueren kategoria guztiak biltzen dituena, eta DBEOren 30. artikuluan eta DBLOren 31. Artikuluan ezarritakoa barne hartuko duena.

- d. Kontratu honen xede den edozein prestazio ez azpikontratatzea, datu pertsonalen tratamendua baldin badakarte, salbu eta tratamendu-eragilearen zerbitzuen ohiko funtzionamendurako behar diren zerbitzu osagarriak.
- e. Enkargu honen bidez eskuratutako datu pertsonalei buruz sekretua gordetzeko eginbeharra betetzea, bai eta xedea amaitu ondoren ere.
- f. Bermatzea datu pertsonalak tratatzeko baimena duten pertsona guztiek konpromisoa hartzen dutela, berariaz eta idatziz, konfidentzialtasuna errespetatzeko eta segurtasun-neurriak betetzeko. Horretarako, neurri horien berri eman beharko zaie, era egokian.
- g. Arduradunaren eskura izatea aurreko apartatuan ezarritako eginbeharra betetzen dela egiaztatzen duten agiriak.
- h. Bermatzea datu pertsonalak tratatzeko baimena duten pertsonak badutela datu pertsonalen babesaren arloan beharrezkoa den prestakuntza.
- i. Tratamenduaren arduradunari laguntzea eskubide hauen erabilerari erantzuten: datuak eskuratzea, zuzentzea, ezabatzea, aurka egitea, tratamendua mugatzea, datuak eramatea eta banakako erabaki automatizatuen xede ez izatea (profilak egitea barne hartuta). Tratamenduak eragindako pertsonak beren eskubideak baliatzean aurkeztutako eskaerak Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuari helaraziko zaizkio, hark ebatz ditzan.
- j. Tratamenduaren arduradunari jakinaraztea, bidegabeko atzerapenik gabe, eta nolana ere 72 orduko gehieneko epea igaro aurretik, ardurapean dituen datu pertsonalen segurtasunaren urraketak, halakoren baten berririk badu, segurtasun-gorabehera dokumentatzeko eta jakinarazteko garrantzitsua den informazio guztiarekin batera.
- k. Datuen segurtasunaren urraketak lehenbailehen komunikatzea interesdunei, urraketak pertsona fisikoen eskubide eta askatasunak arrisku handian jartzea eragin badezake.
- l. Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuari laguntzea datuak babesteari buruzko inpaktu-ebaluazioak egiten eta kontrol-agintaritzari alde aurreko kontsultak egiten, hala badagokio.
- m. Segurtasun-neurri egokiak ezartzea Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren ardurapean dauden datuak eta lehen estipulazioan adierazitako jardueretarako eskuratu behar dituenak baimenik gabe erabiltzea eragozteko. Nolanahi ere, helburu hauek lortzeko tresnak ezarri beharko dira:
 - i. Tratamendu-sistemen eta -zerbitzuen konfidentzialtasun, osotasun, erabilgarritasun eta erresilientzia iraunkorra bermatzea.
 - ii. Gorabehera fisiko edo teknikorik izanez gero, datu pertsonalak berriro erabilgarri eta irispidean azkar jartzea.
 - iii. Aldian-aldian egiaztatzea, ebaluatzea eta baloratzea tratamenduaren segurtasuna bermatzen duten neurri tekniko eta antolatzaileen eraginkortasuna.
 - iv. Datu pertsonalak izenordetzea eta zifratzea.

- n. Datuak babesteko ordezkari bat izendatzea, legezko betebeharra izanez gero, eta haren identitatea eta harremanetarako datuak arduradunari jakinaraztea.
- o. Arduradunaren eskura jartzea eginbeharrak betetzen dituela frogatzeko behar den informazio guztia, bai eta arduradunak berak edo Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak baimendutako beste auditore batek auditoriak edo ikuskapenak egiteko behar dena ere.

Erakundeak konpromisoa hartzen du bere instalazioetan eskuragarri izateko Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak bien arteko harreman juridikoak iraun bitartean emandako datuak; suntsitu egin beharko ditu Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuari itzuli behar ez zaizkion edo gorde behar ez diren euskarri guztiak.

3.- Tratamenduaren arduradunaren betebeharrak

Enkargu honen xedea betetzearen ondoriozko prestazioak gauzatzeko, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak, tratamenduaren arduradunak, tratamendu-eragilearen esku jartzen du lan-eskaintzak erregistratzeko eta kudeatzeko jarduera gauzatzeko informazioa, bitartekaritzako erakunde laguntzaile gisa. Informazio hori Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren *Eskaintzen kudeaketa* aplikazioaren bitartez egongo da eskuragarri.

Datu pertsonalen kategorია hauek jarriko dira tratamendu-eragilearen esku:

- Identifikazio-datuak
- Ezaugarri pertsonalei buruzko datuak
- Gizarte-inguruabarrei buruzko datuak
- Ikasketei eta lanbideari buruzko datuak
- Enpleguari buruzko datu zehatzak
- Transakzioei buruzko datuak
- Bereziki babestutako datuak: osasuna, genero-indarkeriaren edo terrorismoaren biktima, arraza, gizarte-bazterketa.

Datu horien titular diren interesdunen kategoriak Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan enplegu-eskatzaile, enplegu-zentro eta enplegu-eskaintzaile gisa inskribatutako pertsonak dira.

Tratamenduaren arduradunari dagokio:

- a. Tratamendu-eragileari entregatzea dokumentu honen 3. estipulazioan adierazitako datuak. Horretarako, tratamendu-eragileari sarbidea emango dio *Eskaintzen kudeaketa* aplikazioa erabiltzeko, 4. estipulazioan adierazitakoaren arabera.
- b. Tratamendu-eragileak egin beharreko tratamendu-eragiketek datu pertsonalen babesari ekar diezaioketen arriskuaren analisisa edo inpaktuaren ebaluazioa egitea.

- c. Dagozkion aldez aurreko kontsultak egitea.
- d. Tratamendu-eragileak DBEO eta DBLO betetzen duela zaintzea, aldez aurretik eta tratamenduaren iraunaldian.
- e. Tratamendua ikuskatzea, ikuskapenak eta auditoriak egitea barne hartuta. Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren laguntzaile izendatzen den erakundeak oniritzia ematen du Lanbideren organo ikuskatzaileak ados ditzakeen kontrol- eta ikuskapen-jarduera guztiak egiteko, lagatako informazioa behar bezala lortzen eta erabiltzen dela egiaztatu eta aplikagarri diren arau-baldintzak betetze aldera.

4.- Datuen tratamendua Lanbideren euskarrietan

Enkargu hau betetzeko, tratamendu-eragileak Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren *Eskaintzen kudeaketa* aplikaziorako sarbidea izango du. Aplikazio hori izango da datuetarako sarbidea. Tratamendu-eragileak aplikazio horretatik datuak deskargatu, kopiatu edo nolabait atera baditu, eta enkargua amaitu ostean datu horiek gordeta badauzka, tratamenduaren arduraduntzat hartuko da, DBEO eta DBLO ezarritakoari jarraituz.

Aplikazioan sartu eta hura erabiltzeari dagokionez, tratamendu-eragileak betebeharrak hauek ditu:

- a. *Eskaintzen kudeaketa* aplikazioaren erabiltzaileen zerrenda eguneratua izatea. Tratamendu-eragileak izendatutako eta Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak baimendutako pertsonak bakarrik izango dute sarbidea. Lanbidek baimendutako pertsonaren batek tratamendu-eragilearentzat lan egiteari uzten badio, Lanbideri jakinarazi beharko zaio, erabiltzaile horri baja eman diezaion.
- b. Bitartekaritza-zereginen arduradun guztiei jakinaraztea zer konpromiso hartzen duten, hau da, eskaintzen kudeaketarako aplikazioa helburu horietarako soilik erabiltzekoa, eta, halaber, jakinaraztea zer erantzukizun onartzen dituzten datuen konfidentziasunari buruz. Horiek sekretu profesionalaren menpe izan beharko dituzte eta gorde egin beharko dituzte. Betebeharrak horiek iraun egingo dute erakunde laguntzailearekin izandako harreman juridikoa amaitu ondoren ere. Ondore horietarako, baimenduek Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren segurtasun-araudia onartzeko konpromisoa sinatu beharko dute.
- c. Erabiltzaile bakoitzari esleitutako identifikazio-datu eta sarbide-gakoak pertsonalak eta besterenezinak dira, eta erabiltzailea izango da haiek gaizki erabiltzeak, zabaltzeak edo galtzeak eragin ditzakeen ondorioen erantzule bakarra. Galarazita dago aplikazioan norberarena ez den erabiltzaile-identifikazio batekin sartzea, bai eta inori pasahitz eta guzti komunikatzea edo lagatzea.
- d. Pasahitza gako sekretu bat izango da, erabiltzaile-identifikatzailearen jabeak soilik jakingo duena, eta haren identitatea egiaztatzeko aukera emango du. Berariaz

debehatuta dago norberaren pasahitza jakitera ematea. Horren haritik, erabiltzaile bakoitzak erantzukizun hauek izango ditu:

- i. Pasahitza zaintzea, sekretuan gordetzea, eta idatzita ez uztea beste erabiltzaile batzuek edo kanpoko pertsonak ikusteko moduko tokian.
 - ii. Beste erabiltzaileei eragozteak pasahitz horren erabilera.
- e. Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren aplikazioan dagoen informazio guztia Lanbideren jabetzakoa da, eta konfidentziala da. Erabiltzaile bakoitzari bere eginkizunak gauzatzeko beharrezkoak dituen datu eta baliabideetarako sarbidea baino ez zaio baimenduko.

6.- Konpromisoak ez betetzea

Erakunde laguntzaileak adierazten du jakinaren gainean dagoela eta onartzen duela Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak edozein unetan eta alde bakarretik baliogabetu ahal izango duela erakunde laguntzailearen izendapena, baldin eta ikusten badu ez dela bete dokumentu honen bidez hartutako konpromisoetako edozein edo ez dela gauzatu auditoria-jarduerarako beharrezko lankidetzak. Hartutako konpromisoak betetzen ez badira, baimendu gabeko erabiltzaileek informazioa bidegabeki eskuratzen badute, agindutako funtziorako beharrezkoak ez diren prozesuak edo transakzioak egiten badira edota lortutako informazioa zaintzapean edo isilpean gordetzen ez bada, edozein motatako erantzukizunak eskatuko dira, erantzukizun penala barne, eta, zehazki, abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren IX. Tituluan adierazten direnak.

7.- Iraupena

Konpromiso hau indarrean egongo da Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren erakunde laguntzaile izendapenari eusten zaion artean.

.....(e)n, 202.....(e)koaren(e)(a)n.

Legezko ordezkariaren edo pertsona baimenduaren sinadura eta erakundearen zigilua