

ESKAERA ERREKUPERATZEKO KAUSA JUSTIFIKATUEN ZERRENDA

Jarraian aipatzen direnak joko dira enplegu-eskaera berreskuratzeko arrazoi justifikatutzat, eskaera berritzeko ezarritako epearen barruan berritze-eskaera aurkeztea ezinezkoa egin duten honako baldintza hauek suertatu badira eta behar bezala egiaztatzen badira:

1. Amatasuna, aitatasuna, gaixotasuna edo istripua. Horiek guztiak Gizarte Segurantzaren arautegian aurreikusita dagoen baja-partearen bidez egiaztatuko dira edota Osasun Zerbitzu Publikoko medikuren batek igorritako kontsulta eta ospitalizazio-partearen bidez, betiere honako eskakizun hauek betetzen badira:
 - a. Justifikazioak eskaera berritzeko eta hura Enplegu Bulegoan aurkezteko aurreikusitako egunen arteko epealdi osoa hartzen badu. Era berean, egiaztatu beharko da eskaera berritzeko bertaraztea ezinezkoa egin duen arrazoia bukatu eta berehala eskuratu dela.
 - b. Justifikazioa kontsulta eta ospitalizazio-parte bidez egiaztatzen bada, parte irekitzeko datak prozedura zigortzailea abian jarri baino lehenagokoa izan behar du, EEZPk prozedura zigortzailea abian jarri badu.
2. Eskaera egiten duenaren ezkontza edo seme-alabaren bat jaiotzea. Egoera horiek egiaztatzeko Familia Liburua, Erregistro Zibileko ziurtagiria, ospitaleak edo osasun zentroak igorritako txostena edo antzerako agiriak aurkeztu beharko dira. Agiri horiek hamabost egun baliodun justifikatuko dituzte ezkontza kasuan.
3. Bizikidearen edo bigarren maila arteko ahaidetasun edo odolkidetasuna duten senideen gaixotasun larria edo heriotza. Gaixotasun larria edo heriotza mediku ziurtagiri, bajako parte mediko edota heriotza-ziurtagiri bidez egiaztatuko da, eta elkarren arteko ahaidetasuna ziurtatzen dituen agiri bidez. Horrela, langileak bi laneguneko baimena izango du bigarren maila arteko ahaidetasun edo odolkidetasuna duten senideen gaixotasun larria edo heriotza kasuetan, betiere argudiatutako egoera egiaztatzen duten agiriak ezbeharrak gertatu eta berehala ziurtatzen eta bulegoan aurkezten badira. Aipatutako egoeratan langileak joan-etorriren bat egin behar badu, baimena lau eguneko izango da.
4. Ohiko etxebizitza aldatzea. Egoera hori justifikatzen duen idazki bat prestatu beharko du langileak, eta erroldatze ziurtagirian gertatutako aldaketa egiaztatzen duen agiria aurkeztu. Etxe aldaketa herri berean egiten bada, langileak lan egun bat hartzeko eskubidea izango du, eta hiru egun beste herri batera lekualdatu behar bada. Langileak lan egun horiek hartzeko eskubidea izango du, betiere argudiatutako egoera egiaztatzen duten agiriak aldaketa gertatu eta berehala ziurtatzen eta bulegoan aurkezten baditu.

RELACIÓN DE CAUSAS QUE JUSTIFICAN LA RECUPERACIÓN DE UNA DEMANDA

Tendrán la consideración de causa justificada para la recuperación de la demanda de empleo cuando en el período establecido para la renovación de la misma concorra alguna de las circunstancias siguientes que impidan la presentación y queden debidamente acreditadas:

1. Maternidad, paternidad, enfermedad o accidente, que se acredita con el parte de baja previsto en la normativa de Seguridad Social, o por parte de consulta y hospitalización expedido por facultativo de los Servicios Públicos Sanitarios, siempre que se cumplan los siguientes requisitos:
 - a. Que la justificación cubra la totalidad del periodo transcurrido entre la fecha prevista para la renovación y la presentación en la Oficina de Empleo, comprobándose que ésta se haya obtenido con inmediatez a la finalización de la causa que impidió la no comparecencia.
 - b. Si la justificación se acredita mediante parte de consulta y hospitalización, éste debe estar fechado antes de iniciarse el procedimiento sancionador, si es que éste se hubiera iniciado, por el SEPE.
2. Matrimonio de la persona titular de la demanda o nacimiento de un hijo, que se acredita con el Libro de Familia, inscripción en el Registro Civil, informe del hospital o centro sanitario, etc.... que justificarán en el plazo de quince días naturales en caso de matrimonio.
3. Enfermedad grave o fallecimiento del cónyuge o parientes hasta el segundo grado de afinidad o consanguinidad, que se acredita con certificado médico, o parte de baja médico o certificado de defunción y documentación de la relación de parentesco, que justificarán dos días por el fallecimiento, accidente o enfermedad graves u hospitalización de parientes hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad; siempre que la acreditación documental de la situación alegada y la personación en la oficina se produzca de inmediato. Cuando con tal motivo el trabajador o trabajadora necesite hacer un desplazamiento al efecto, el plazo será de cuatro días.
4. Traslado del domicilio habitual, que se acredita con una declaración escrita del trabajador/a que justificará un día por traslado si es en la misma localidad de residencia o tres días si es en localidad distinta, así como documento que acredite el cambio producido en el padrón municipal de habitantes; siempre que la acreditación documental de la situación alegada y la personación en la oficina se produzca de inmediato.

5. Ezinbestean bete beharreko eginkizun publikoak edo norberarenak betetzea. Egoera hori justifikatzeko ziurtagiri bat edota eginkizun horiek betetzeko erabilitako denbora justifikatzen duen agiriren bat aurkeztu behar da.
 6. Enplegu-Erregulazioko espedienteen (EEE) edota gizarte-lankidetzen kasuan lanaldi osoko edo murriztuko lanak egitea. Erkidego Autonomoaren Enplegu Zerbitzuak lan horien berri badu ez da ziurtagiririk aurkeztu behar, nahikoa da lan horiek egiteko beharra arrazoitzea. Lanaldi partzialeko kontratuen kasuan, egoera hori justifikatuta dagoela ulertuko da, betiere lanaldi horri dagokion ordutegiak Enplegu Bulegora bertaratzea eragotzi badu.
 7. Enplegu Zerbitzu Publikoek sustatutako prestakuntza ekintzak egitea (enplegurako prestakuntza profesionala, Enplegurako Politika Aktiboetako buruzko Programak) edo enplegu-eskaintzaren bati erantzutera aurkezteak. Ekintza horiek egiaztatu behar dira soilik Enplegu Zerbitzu Publikoan zuzenean egin ez badira. Langileak eginkizun horiek betetzeko nahitaezko denboraz justifikatuko ditu.
 8. Titulu akademikoak, profesionalak edota lanekoak, oposizioari ariketak, enplegu deialdi publikoak, gidatzeko baimena, enplegu bat lortzeko hautaketa-probak eta antzekoak egitea. Horiek guztiak egiaztatzeko ekintza horiek ezarritako epearen barruan gauzatu direla ziurtatzen duten agiriak aurkeztu behar dira.
 9. Lanera bertaratzeko guztiz ezinezkoa egiten duten ezinbesteko kasu nabarmenak (uholdeak, garraino-greba,...). Egoera horiek ziurtatzeko adierazpen bat idatzi behar du langileak horrelakoetan ezinbestean galdutako denbora justifikatzeko.
 10. Genero-indarkeriaren edo etxeko indarkeriaren biktimak izatea eskaera berri ez izanaren egiazko eragozpen balioduntzat joko da, betiere egoera hori agiri bidez egiaztatzen bada (babesteko agindua, Fiskaltzak igorritako txostena, ebazpen judiziala, etab.). Era berean, eskaera zegoen egunean berri ez izana justifikatzeko agiria ere aurkeztu behar da alegazioen fasean.
 11. Desintoxikatze edo errehabilitatzeko programetan parte-hartzea edota horietara joatea eskaera berri ez izanaren egiazko eragozpen balioduntzat joko da, betiere dagokion programa egiten duen zentroak edo erakundeak egindako ziurtagiri bidez egiaztatzen bada. Enplegu Zerbitzu Publikoak eskaera bertan behera uzteko arrazoiak jo dezake errehabilitazioak iraun dezakeen denbora luzea bada.
5. Cumplimiento de un deber inexcusable de carácter público o personal, que se acredita con certificación de su cumplimiento u otros medios de prueba que se justificarán por el tiempo indispensable para su realización.
 6. Realizar trabajos a tiempo completo, o en reducción de jornada por ERE o colaboración social, que, si fueran conocidos por el Servicio de Empleo de la Comunidad Autónoma, no necesitarán acreditación, siendo suficiente su alegación. En caso de contrato a tiempo parcial, sólo se entenderá justificada si dicho horario impide la comparecencia en la Oficina de Empleo.
 7. Realización de acciones formativas promovidas por los Servicios Públicos de Empleo (Formación profesional para el empleo, Programas de Políticas Activas de Empleo) o presentación a coberturas de ofertas de empleo, que requerirán acreditarse mediante documento justificativo solo en el caso en que éstas no se hubieran realizado directamente en el Servicio Público de Empleo que justificará por el tiempo indispensable para su realización.
 8. Por realización de exámenes para la obtención de título académico, profesional o laboral, ejercicios de oposiciones, convocatoria pública de empleo, carné de conducir, pruebas de selección para obtención de empleo..., que se acreditarán con los certificados de su realización que justificará por el tiempo indispensable para su realización.
 9. Por causas de fuerza mayor notorias que imposibiliten la comparecencia (inundaciones, huelga de transporte...), que se acreditan con declaración escrita del trabajador que justificará por el tiempo indispensable para su realización.
 10. La condición de víctima de violencia de género o de violencia doméstica podrá considerarse como impedimento real y válido para la no renovación en su fecha, siempre que se acredite mediante orden de protección, informe del Ministerio Fiscal, resolución judicial, etc... debiendo presentar, en fase de alegaciones, justificante por el que no pudieron en su fecha renovar la demanda.
 11. La participación y/o asistencia a programas de desintoxicación o rehabilitación podrá considerarse como impedimento real y válido para la no renovación, si se acredita mediante certificado del centro u organismo que realice el correspondiente programa. Podrá considerarse por el Servicio Público de Empleo como causa de suspensión de la demanda, el tiempo que previsiblemente dure la rehabilitación.

12. Bizileku- edo lan-baimena galtzea. Eskaera berreskuratzeko ezinbestekoa izango da aipatutako baimenak berritu edo eman direla ziurtatzen duen ebazpena edo epaia existitzen dela egiaztatzea. Enplegu-eskaera berreskuratzeko, baimen horiek berritzeko ezarritako xedapen guztiak bete behar dira nahitaez.
13. Enplegu-eskaera berritzerakoan akats materialak edo informatikoak gertatzea. Horrelakoetan, arrazoi zehatza justifikatzen duen txosten edo ziurtagiri bat igorriko du Enplegu Zerbitzu Publikoak.

Kasu honen barruan sartuko da SMSa bidaltzean egindako akatsa, baldin eta berritze-prozesuen kontrol eta jarraipenetik egiaztatu bada.

14. Langabeziako prestazioen eskatzaileen edo hartzaileen kasuan, ez berritzeagatiko baja kontratuaren amaiera-dataren ostean eta prestazioa jasotzeko edo berritzeko eskariaren data baino lehen gertatzen denean, baldin eta eskari hori dagokion epearen barruan egin bada

12. La pérdida del permiso de residencia o trabajo que tan sólo se recuperará cuando se acredite que existe resolución o sentencia que resuelva la renovación o concesión del mismo. Sólo se recuperará la demanda cuando la renovación haya cumplido lo establecido reglamentariamente.
13. Cuando en la renovación de la demanda se produzcan errores materiales o informáticos. En este supuesto el Servicio Público de Empleo emitirá informe o certificación conteniendo la justificación de la causa concreta.

Se incluirá dentro de este supuesto el error en el envío del SMS aviso de renovación, siempre que se haya verificado desde Control y seguimiento de procesos de renovación.

14. En el caso de solicitantes o perceptores de prestaciones por desempleo, cuando la baja por no renovación se produce con posterioridad a la fecha fin de contrato y con anterioridad a la fecha de solicitud de prestación o reanudación de la misma, siempre que dicha solicitud se produzca dentro del plazo correspondiente.