

Lanbide

EREDUA / MODELO

ERE-IAZ-055

KEXA, IRADOKIZUN, EDO ESKERRAK FORMULARIOA /

FORMULARIO DE QUEJA, SUGERENCIA O
AGRADECIMIENTO

Berrik. / Rev. 00
Indarrean sartu den eguna
/ Fecha entrada en vigor:
10/03/2023

DATUAK / DATOS DE CONTACTO

Izena eta deiturak / Nombre y apellidos:

NAN-IFK / DNI-CIF:

Sexua / Sexo: Emakumezkoa / Mujer: Gizonezkoa / Hombre:

Enpresaren izena / Nombre de la empresa:

Helbidea / Dirección:

Posta kodea / Código postal:

Herria / Localidad:

Probintzia /Provincia:

Tel. / Tel.:

E-mail:

KEXA, IRADOKIZUN, EDO ESKERRAK FORMULARIOA (KIE) / FORMULARIO DE QUEJA, SUGERENCIA O AGRADECIMIENTO (QSA)

Erantzuna jaso nahi izanez gero, markatu laukitxo eta bete zure datuak:
Si desea recibir respuesta, marque la casilla y cumplimente los datos de contacto :

KIE JATORRIZKO UNITATEA / UNIDAD ORIGEN DE QSA:


DATA/FECHA:

SINADURA/ FIRMA:



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

EKONOMIA, LAN ETA
ENPLEGU SAILA
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA,
TRABAJO Y EMPLEO

 Lanbide	EREDUA / MODELO	ERE-IAZ-055
	KEXA, IRADOKIZUN, EDO ESKERRAK FORMULARIOA / FORMULARIO DE QUEJA, SUGERENCIA O AGRADECIMIENTO	Berrik. / Rev. 00 Indarrean sartu den eguna / Fecha entrada en vigor: 10/03/2023

Datu pertsonalen babesari buruzko informazioa
Información básica sobre Protección de Datos

Tratamendu-jarduera <i>Actividad de tratamiento</i>	Herritarrekiko interakzioa. <i>Interacción con la ciudadanía.</i>
Arduraduna <i>Responsable</i>	Lanbide, Euskal Enplegu Zerbitzua. <i>Lanbide, Servicio Vasco de Empleo.</i>
Helburua <i>Finalidad</i>	Herritarrek aurkeztutako informazio-eskaeren, izapideen, kexen, erreklamazioen eta salaketen erregistratzeko, kudeakeatzeko eta arreta. Egindako zerbitzua egiaztatzeko deiak grabatzea. <i>Registro, gestión y atención de las peticiones de información, trámites, quejas, reclamaciones y denuncias presentadas por la ciudadanía. Grabación de llamadas para acreditar el servicio prestado.</i>
Legitimazioa <i>Legitimación</i>	Tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoak erabiltzea; legezko betebeharra betetzea. <i>Ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento; Cumplimiento de una obligación legal.</i>
Eskubideak <i>Derechos</i>	Datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubidea duzu, bai eta datuen tratamendua mugatzeko edota aurka egitekoa ere, informazio gehigarrian azaltzen den bezala. <i>Derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos, así como de limitación u oposición a su tratamiento, como se explica en la información adicional.</i>
Informazio gehigarria <i>Información adicional</i>	Datuen babesari buruzko informazio gehigarria eta zehatza kontsultatu ahal duzu gure webguneko datu-babesari buruzko atalean: www.euskadi.eus/informazio-klausulak/web01-sedepd/eu/gardentasuna/073200-capa2-eu.shtml <i>Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: www.euskadi.eus/clausulas-informativas/web01-sedepd/es/transparencia/073200-capa2-es.shtml</i>
Honako araudi hau betetzeko asmoz / <i>En cumplimiento de:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra / <i>Reglamento General de Protección de Datos</i> (https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf) • 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren Sekoa, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzkoa / <i>Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales</i> (https://www.boe.es/boe/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673.pdf) 	

