



Lanbide

**EREDUA / MODELO**

**ERE-IAZ-055**

**KEXA, IRADOKIZUN, EDO ESKERRAK FORMULARIOA**

**FORMULARIO DE QUEJA, SUGERENCIA O AGRADecIMIENTO**

Berrik. / Rev. **00**  
Indarrean sartu den eguna  
/ Fecha entrada en vigor:  
**10/03/2023**

**DATUAK / DATOS DE CONTACTO**

Izena eta deiturak / Nombre y apellidos:

NAN-IFK / DNI-CIF:

Sexua / Sexo: Emakumezkoa / Mujer:  Gizonezkoa / Hombre:

Enpresaren izena / Nombre de la empresa:

Helbidea / Dirección:

Posta kodea / Código postal:

Herria / Localidad:

Probintzia /Provincia:

Tel. / Tel.:

E-mail:

**KEXA, IRADOKIZUN, EDO ESKERRAK FORMULARIOA (KIE) / FORMULARIO DE QUEJA, SUGERENCIA O AGRADecIMIENTO (QSA)**

Erantzuna jaso nahi izanez gero, markatu laukitxo eta bete zure datuak:  
Si desea recibir respuesta, marque la casilla y cumplimente los datos de contacto :

**KIE JATORRIZKO UNITATEA / UNIDAD ORIGEN DE QSA:**


**DATA/FECHA:**

**SINADURA/ FIRMA:**



Erakunde autonomiaduna  
Organismo Autónomo del

**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <b>Lanbide</b> | <b>EREDUA / MODELO</b>   | <b>ERE-IAZ-055</b>  |
|  | <b>KEXA, IRADOKIZUN, EDO ESKERRAK FORMULARIOA</b><br><br><b>FORMULARIO DE QUEJA, SUGERENCIA O AGRADecIMIENTO</b> | Berrik. / Rev. <b>00</b><br>Indarrean sartu den eguna<br>/ Fecha entrada en vigor:<br><b>10/03/2023</b> |

**Datu pertsonalen babesari buruzko informazioa**  
**Información básica sobre Protección de Datos**

|  |   |
|--|---|
| <b>Tratamendu-jarduera</b><br><b>Actividad de tratamiento</b>  | Herritarrekiko interakzioa.<br><i>Interacción con la ciudadanía.</i>  |
| <b>Arduraduna</b><br><b>Responsable</b>  | Lanbide, Euskal Enplegu Zerbitzua.<br><i>Lanbide, Servicio Vasco de Empleo.</i>   |
| <b>Helburua</b><br><b>Finalidad</b>  | Herritarrek aurkeztutako informazio-eskaeren, izapideen, kexen, erreklamazioen eta salaketen erregistratzeko, kudeakeatzeko eta arreta. Egindako zerbitzua egiaztatze deiak grabatzea.<br><br><i>Registro, gestión y atención de las peticiones de información, trámites, quejas, reclamaciones y denuncias presentadas por la ciudadanía. Grabación de llamadas para acreditar el servicio prestado.</i>   |
| <b>Legitimazioa</b><br><b>Legitimación</b>   | Tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoak erabiltzea; legezko betebeharra betetzea.<br><i>Ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento; Cumplimiento de una obligación legal.</i>  |
| <b>Eskubideak</b><br><b>Derechos</b>   | Datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubidea duzu, bai eta datuen tratamendua mugatzeko edota aurka egitekoa ere, informazio gehigarrian azaltzen den bezala.<br><i>Derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos, así como de limitación u oposición a su tratamiento, como se explica en la información adicional.</i>   |
| <b>Informazio gehigarria</b><br><b>Información adicional</b>   | Datuen babesari buruzko informazio gehigarria eta zehatza kontsultatu ahal duzu gure webguneko datu-babesari buruzko atalean: <a href="http://www.euskadi.eus/informazio-klausulak/web01-sedepd/eu/gardentasuna/073200-capa2-eu.shtml">www.euskadi.eus/informazio-klausulak/web01-sedepd/eu/gardentasuna/073200-capa2-eu.shtml</a><br><i>Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: <a href="http://www.euskadi.eus/clausulas-informativas/web01-sedepd/es/transparencia/073200-capa2-es.shtml">www.euskadi.eus/clausulas-informativas/web01-sedepd/es/transparencia/073200-capa2-es.shtml</a></i> |
| Honako araudi hau betetzeko asmoz / <i>En cumplimiento de:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra / <i>Reglamento General de Protección de Datos</i> (<a href="https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf">https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf</a>)</li> <li>• 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzkoa / <i>Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales</i> (<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16673.pdf</a>)</li> </ul> |   |