

Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuarekin elkarlanean desabantaila-egoeran dauden kolektiboetako pertsonentzat enplegurako orientazio-ekintzak egiteko eta orientazio-zerbitzuak emateko diru-laguntzen 2017eko deialdiari buruzko jarraibideak

Ondoko jarraibideen artean badira deialdiaren erakunde onuradunek egiten dituzten ekintzak kudeatzeko, haietan esku hartzeko eta haiei buruzko informazioa tratatzeko prozedurak, Lanbideko zuzendari nagusiaren 2017ko uztailaren 27ko Ebazpenarekin bat eta abenduaren 16ko 56/2003 Legeak, enpleguari buruzkoak, xedatzen duenaren esparruan.

1. JARRAIBIDE OROKORRAK

Enplegurako orientazio-ekintza eta -zerbitzuak behar dituzten erabiltzaileek bi bide dituzte zerbitzua baliatzeko:

Erakunde laguntzaileek **EZIN** izango dute edozein eskari moten aurreneko izen-ematea gauzatu Lanbiden.

Erakundeek **ezingo** dute inolaz era lan merkatu nazionalera sarbiderik ez duten baimen administratiborik gabeko eskatzaileei aurreneko izen ematea gauzatu. Pertsona hauentzako izen ematea Lanbideko bulegoetan gauzatu beharko da beti.

Enplegu edo zerbitzu-eskatzaile bakoitzarentzako erakundearen partetik arreta pertsonalizatua izango da, haren egoera bereziaren araberakoa.

Lehenik eta behin, erakundeak pertsona erabiltzaile guztiekin **ESKARIAREN BERRIKUSTEA** egingo du eta honek **ESKARIAREN** eta bere historiaren **EGUNERATZEA** ekarri dezake: *datu profesionalak, esperientzia, prestakuntzari buruzko datuak, bilaketa-esparruak, lanbideak (eskatzaileak*

Instrucciones en relación con la Convocatoria de ayudas para el desarrollo de acciones y servicios de orientación para el empleo dirigido a personas pertenecientes a colectivos en desventaja, en colaboración con Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, 2017.

Las siguientes instrucciones incluyen un procedimiento de gestión, actuación y tratamiento de la información de las acciones a realizar por las entidades beneficiarias de la convocatoria al amparo de la RESOLUCIÓN 27 de julio de 2017 del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, y respondiendo a su vez al marco establecido por la Ley 56/2003, de 16 de diciembre, de Empleo.

1. INSTRUCCIONES GENERALES

Las personas usuarias que requieran acciones y servicios de orientación para el empleo por parte de las entidades tendrán dos posibilidades de acceso al servicio.

Las entidades colaboradoras **NO** podrán realizar la inscripción inicial en Lanbide de ningún tipo de demanda.

Las entidades **NO** podrán en ningún caso realizar la inscripción inicial a personas sin acceso al mercado nacional de trabajo que carezcan de autorización administrativa. La inscripción a estas personas deberá siempre realizarse en las oficinas Lanbide.

La atención a prestar a cada persona demandante de empleo o servicios por parte de las entidades debe ser personalizada en función de sus circunstancias particulares.

La entidad primeramente realizará con todas las personas usuarias a atender una **REVISIÓN DE LA DEMANDA** que puede dar lugar a una **ACTUALIZACIÓN DE LA DEMANDA** y la puesta al día de su historial en Lanbide: *datos profesionales, experiencia, datos formativos, ámbitos de búsqueda,*

eskaten dituen lanbideen sei agerraldiei dagozkienak), deskripzio-eremuak, gaitasunei eta abileziei buruzko informazioa.

ENPLEGAGARRITASUN BALORAZIOA egiteaz ahaleginduko da erakunde eginda ez balego.

Aurtengo deialdian ibilbidetik kanpoko 6 ordu gehienez egin ahalko dira, deialdiak dioen urteko gehienezko 22 orduetatik eta taldeko ekintzak kontutan hartu gabe.

Horiek horrela “ENPLEGAGARRITASUNAREN BALORAZIOA”, “LIP-EAP*aren ERAIKUNTZA ETA JARRAIKUNTZA”, “ESKARIAREN BERRIKUSTEA” eta “ESKARIAREN EGUNERATZEA” ez dute ibilbidearen kanpoko orduak bezala zenbatuko.

**Laneratze Ibilbide Pertsonala- Enplegurako Akordio Pertsonala.*

Abenduaren 23ko 18/2008 Legeak, gizarteratzeko eta diru-sarrerak bermatzekoak, arautzen ditu gizarteratze-hitzarmenak. Bada, Lanbideko bulegoek bakarrik sortu eta sinatu ahal izango dituzte.

Aplikazio informatikoari esker, Lanbideko bulegoek bideratzen dituzten udalerriri eta posta-kodeari buruzko datuak eskuratu ahal izango dituzte erakunde laguntzaileek, hasiera-hasieratik.

Lanbideko bulegoek emango diete arreta aplikazioan genero-indarkeriaren biktima gisa sartzen diren eskatzaileei.

Erakunde onuradunek kokaleku informatiko bakarra izango dute LURRALDE HISTORIKO bakoitzeko, ematen diren orduen justifikazioa malguagoa izateko.

Elkartuta aurkezten diren erakunde onuradunei dagokienez, Lanbideren aplikazioaren fakturazio-funtzionaltasunaren bidez, elkarteko kide bakoitzak ematen dituen zerbitzuei buruzko informazioa eskuratu ahal izango dute elkarteek.

ocupaciones (los correspondientes a las 6 ocurrencias de ocupaciones solicitadas), cumplimentación de campos descriptivos, cumplimentación de información de capacidades y habilidades.

Se procurará realizar la VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD por parte de la entidad en el caso de que no disponga de ella.

En la presente convocatoria se permitirá la realización máxima de 6 horas de servicios fuera de itinerario, de las 22 horas máximas estipuladas en convocatoria, excluidas las acciones grupales.

A estos efectos los servicios de “VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD”, “CONSTRUCCIÓN DE IPI-APE*-SEGUIMIENTO”, “REVISIÓN DE LA DEMANDA” Y ACTUALIZACIÓN DE LA DEMANDA no computarán como horas fuera de itinerario.

**Itinerario Personal de Inserción - Acuerdo Personal de Empleo.*

La generación y firma de los Convenios de Inclusión Activa, previstos en la Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social, se realizará exclusivamente por parte de las Oficinas de Lanbide.

La aplicación informática dará acceso a las entidades desde un primer momento a los datos de localidad y código postal de residencia de las personas derivadas por las oficinas Lanbide.

Las personas demandantes informadas en el aplicativo como víctimas de violencia de género serán atendidas por las oficinas de Lanbide.

Las Entidades beneficiarias deberán actuar con una única ubicación informática por ámbito de TERRITORIO HISTÓRICO al efecto de permitir una mayor flexibilidad en la justificación de las horas concedidas.

En el caso de las entidades beneficiarias que se han presentado como agrupación, el aplicativo de LANBIDE en su funcionalidad de facturación permitirá a las agrupaciones acceder a la información de los servicios realizados por cada miembro de la

agrupación.

2. PERTSONEK ZERBITZUA BALIATZEKO BIDEAK

Enplegurako orientazio-ekintza eta -zerbitzuak behar dituzten erabiltzaileek bi bide dituzte zerbitzua baliatzeko:

a) Lanbideko enplegu-bulegoetatik bideratutako pertsonak:

Bulegoek orientazio-aplikazioa erabiliaz enplegu eta zerbitzu eskatzaileak biderra dezakete eta dagokion zerbitzu eskaintza bidez alta- edo etendura-egoeran dauden zerbitzuak eskainiko dizkiete erakunde laguntzaileetako teknikariek eman ahal ditzaten. Eskaintzari erantzuteko, 2017ko uztailaren 27ko EBAZPENEKO 3.2. artikuluko orientazio-ekintza eta zuzen-zerbitzuak abiaraziko dituzte erakunde laguntzaileek.

a.1) Lanbideko bulegoetan Ibilbidea sortuta duten pertsonak:

- Erakundeak Lanbideko bulegoan sortutako ibilbidean aurreikusitako pertsonarentzako zerbitzuak garatuko ditu.
- Bere kasuan erakundeak Enplegu Akordio Pertsonal eguneratu bateri zerbitzu berriak gehitu diezaioke.
- Bideratzea amaitu ondoren Lanbideko bulegoak erakunde pertsonarekin egindako akzioen jarraipena egin ahal izatea bilatzen da.

a.2) Lanbideko bulegoetan Ibilbide sorturik gabeko pertsonak

- Baldin eta eskatzaileak aurreko sei hilabetetan ENPLEGAGARRITASUN-BALORIAZIOA badu, hura errespetatuko da. Oinarrizko aldaketarik badago bakarrik aldatuko litzateke.
- Dagokionean, LANERATZE-IBILBIDEA ERAIKIKO da;

2. ACCESO DE LAS PERSONAS AL SERVICIO

Las personas usuarias que requieran acciones y servicios de orientación para el empleo por parte de las entidades tendrán dos posibilidades de acceso al servicio.

a) Personas demandantes derivadas desde las oficinas de empleo de Lanbide.

Las oficinas podrán remitir, a través del Aplicativo de Orientación (Derivación Entidad Colaboradora) y la correspondiente oferta de servicios, a personas inscritas como demandantes de empleo y servicios en situación de alta o suspensión para que el personal técnico de la Entidad Colaboradora pueda proceder a atender a las mismas, iniciando las acciones y servicios presenciales de orientación recogidos en el artículo 3.2 de la RESOLUCIÓN de 27 de julio de 2017.

a.1) Personas con Itinerario creado en Oficina Lanbide

- La entidad desarrollará los servicios ofrecidos a la persona que estén ya previstos en su Itinerario originado en la oficina de Lanbide.
- En su caso la entidad podrá ampliar la realización de nuevos servicios en un APE actualizado.
- Se persigue que la oficina Lanbide pueda realizar posteriormente con la persona el seguimiento de las acciones realizadas por la entidad tras la finalización de la derivación.

a.2.) Personas sin Itinerario creado en Oficina Lanbide

- Si la persona tuviera una VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD previa en los últimos seis meses, se respetará. Sólo se modificará en el caso de cambios sustanciales en su trayectoria.
- Si procede, se realizará la CONSTRUCCIÓN DE IPI-

eta horrek Enplegu-Akordio Pertsonala sinatzea suposatzen du.

- Erakundeak ibilbide gabeko banakako zerbitzuak eskaini eta garatu ahalko ditu Jarraibide Orokorrek izeneko lehen zatian ezartzen diren ordu muga kontutan harturik.

b) Lanbideren enplegu-bulegoetatik deribatuak ez dauden pertsona eskatzaileak.

LIP gabeko zerbitzuak egiteko edota LIP-EAP ERAIKITZEKO, erakundeak Bideratzea Eskatu sakatu beharko du aplikatiboan , eta automatikoki aktibatuko zaio Deribazioa Hasteko aukera.

Pertsona batek beste erakunde batean deribazioa eskatuta baino hasi gabea edukiko balu, Orientazio Erakunde Aldaketa egin daiteke Deribazioa Hasi ahal izateko, pertsona aurrez- aurre dagoela. Prozesu honek pertsonaren baieztapena eta zinadura beharko ditu.

Pertsona batek beste erakunde batean deribazioa hasita edota Lanbideko bulego batean ibilbidea irekita edukiko balu, pertsona horren buruzko ekintzak egin eta informatu ahalko dira erakunde edo bulego horretatik bakarrik.

3. JARRAIBIDE ESPEZIFIKOAK: KOLEKTIBOAK

Betiere, arreta pertsonalizatua emateko prozesua amaitu aurretik, baldin eta eskakizun hau aurrez dokumentatu ez badute, erakundeek egiaztatuko dute eskatzaileak deialdiaren xede diren kolektiboetako kide direla.

4. KOLEKTIBOAK

Deialdiaren 4.1.d. artikulua araberan:
Gizarte-bazterketako egoeran, baztertuta geratzeko arriskuan edo bestelako desbantaile-egoeretan dauden pertsonak. Desabantaila-egoeratzat hartuko da:

- *Gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonak, baldin eta azaroaren 11ko 182/2008 Dekretuak 5.*

APE - SEGUIMIENTO que incluye firma del Acuerdo Personal de Empleo.

- La entidad podrá ofrecer y desarrollar servicios únicos sin itinerario teniendo en cuenta el límite temporal establecido en el apartado anterior de Consideraciones Generales.

b) Personas demandantes no derivadas desde oficinas de empleo de Lanbide.

Tanto para la realización de servicios sin IPI como para la CONSTRUCCIÓN DE IPI-APE la entidad colaboradora deberá, a través del aplicativo, recabar Solicitud de Derivación y automáticamente se abrirá la posibilidad de Iniciar Derivación.

Si la persona posee una Derivación Solicitada y no Iniciada en otra entidad, estando ella presente, se puede proceder al Traslado Entidad Orientación para poder realizar el Inicio de Derivación. Este proceso necesitará la conformidad y firma de dicho traslado por parte de dicha persona.

Si la persona se encuentra con Derivación Iniciada en otra entidad o itinerario abierto en oficina de Lanbide, sólo se podrán realizar e informar acciones sobre esa persona desde dicha entidad u oficina.

3. INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS: COLECTIVOS

En todo momento las entidades deben asegurarse que las personas atendidas deben acreditar su pertenencia al colectivo objeto de la convocatoria antes de finalizar el proceso de atención personalizada, si no tenían documentado ese requisito con carácter previo.

COLECTIVO 4.

La convocatoria refiere en su artículo 4.1.d:
Personas en situación de exclusión social, riesgo de exclusión social y otras situaciones de desventaja, entendiéndose por tales:

- *Personas en situación de exclusión social que estén incluidas en alguno de los colectivos indicados en los*

artikuluko b) letratik h) letrara bitartean adierazitako kolektiboren bateko kide badira (182/2008 Dekretua, laneratzeko enpresen kalifikazioa arautu eta horietan sartzeko prozedura eta horien erregistroa ezartzen duena).

apartados b) a h) del artículo 5 del Decreto 182/2008, de 11 de noviembre, por el que se regula la calificación de empresas de inserción y se establece el procedimiento de acceso a las mismas y su registro.

- *Lanbideren iritziz kalteberatasun-egoeran dauden pertsonak, honako arrazoi hauetako bat tarteko: egoera soziolaborala, langabezian emandako denbora, Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren onuradun izatea eta/edo enplegarritasun urrikoa.*
- *Lanbiden izena emanda dauden pertsonak, bestelako zerbitzuen eskatzaile gisa, lan-merkatu nazionalen sartzeko aukerarik gabe, laneratzeko eta lanaren aurreko laguntza jasotzeko egokiak izan daitezkeenak.*
- *Bestelako pertsonak, baldin eta gizarte-bazterketako egoeran edo baztertua geratzeko arriskuan daudela behar bezala egiaztatua badago.*

- *Personas en situación de vulnerabilidad a criterio de Lanbide por su situación sociolaboral, tiempo en desempleo, beneficiarios/as de la Renta de Garantía de Ingresos y/o baja empleabilidad.*
- *Personas inscritas en Lanbide como demandantes de otros servicios, sin acceso al mercado nacional de trabajo y susceptibles de orientación para la inclusión y apoyo prelaboral.*
- *Otras personas cuyas circunstancias de exclusión social o en riesgo de exclusión social estén debidamente acreditadas*

Erakundeek eta Lanbideko bulegoek aukera izango dute "gizarte-bazterketako egoera" edo "gizarte-bazterketako egoeran izateko arriskua" adierazteko, oinarritzko gizarte-zerbitzuen frogagiriak aurkeztuta. Horretarako, frogagiriak eskanneretik pasatu eta aplikaziora igoko dituzte. Informazio hau Lanbideko itunaren barruan dauden gizarte zerbitzuek orientazioko aplikaziora zuzenean sartu dezakete.

Las entidades y oficinas de Lanbide tendrán la opción de incluir la condición de "exclusión social" o "riesgo de exclusión" con la presentación de la documentación emitida por los servicios sociales de base que así lo certifiquen. Dicha documentación acreditativa será escaneada y subida al aplicativo. Los servicios sociales municipales que están dentro del convenio de colaboración con Lanbide pueden incorporar directamente esta información en la aplicación de orientación.

Lanbideko bulegoek aipatutako erakundeetara bideratzeko aukera emango diete ahultasun-egoeran dauden erabiltzaileei. Betiere, Lanbideren eta Lanbideko bulegoetako orientatzaileen irizpideen arabera izango da "ahultasun-egoera".

Las oficinas Lanbide podrán ofertar entre sus personas usuarias que estén en una situación de vulnerabilidad (SV) la posibilidad de derivación y atención a las entidades citadas. Dicha "situación de vulnerabilidad" vendrá INFORMADA únicamente por criterio de Lanbide y personal orientador de sus oficinas.

Bestalde, gizarte-zerbitzuek interesa duten eta gizarte-arreta komeni zaien adierazleren bat duten pertsonekin lan egitea bultzatuko dute Lanbideko bulegoek eta erakundeek, behar dutenek azterketa sozialak egiteko aukera izateko: "gizarte-bazterketako egoeraren azterketa" eta "gizarte-bazterketako egoeran izateko arriskuaren azterketa".

A su vez tanto las oficinas Lanbide como las entidades promoverán entre sus usuarios/as la participación de los servicios sociales en aquellas personas interesadas y que muestren algún indicador de posible conveniencia de atención social. En ese sentido se trata de permitir el acceso de las personas que así lo requieran a la posibilidad de valoraciones de tipo social: "exclusión social" o "riesgo de exclusión"

Gizarteratze-politiketan eragina izan dezaketen eragile guztiei parte harraraztea da helburua.

4. JASOTAKO ZERBITZUAK ERREGISTRATZEA ETA FAKTURATZEA.

Deialdiko 5.4. artikuluan begirutzen baldin badugu, badira bi baldintza erakundeek bete beharrekoak:

- *Internetarako banda zabaleko sarbide eraginkorra, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko informazio-sistemara konektatzeko.*
- *Jarduerari hasiera ematen zaion momentuan, tableta grafikoko periferiko bat edukitzea, sinadura biometrikoa jasotzeko euskarri modura. Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko informazio-sistemara konektaturik egon behar du, haren zehaztapen teknikoak bete behar ditu, eta hark komunikatuko ditu.*

Alde horretatik, deialdi honetan zerbitzu hauek bakarrik erregistratu eta fakturatu ahal izango dira, eta, beti, amaitzen diren momentuan: sinadura biometrikorekin bidez behar dute informaturik egon jasotako modura; erabiltzaileak exekutatu behar du sinadura hori; eta, bertan, zerbitzuaren iraupena, data eta emaitza ere adierazi behar dira.

Zinadura zerbitzuaren bukaeraren momentu berean jaso beharko da, edo gehienez hurrengo 15 eguneko epearen barruan.

Talde ekintzen kasuan parte hartzaile bakoitzak zinatutako beharko du egiten diren jardunaldi bakoitzean.

Honekin batera, beste gutun batean, erakunde onuradunei jarraibide-sorta bat eta eskuliburu bat bidali dizkiegu. Jarraibideak sinadura biometrikoko tabletaren ezaugarri eta xehetasunei buruzkoak dira; eta eskuliburuan, berriz, LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUKO aplikazioan sartu ahal izateko nola instalatu dator.

Tableta grafikoa ondo instalatzen eta martxan jartzeko laguntzarren, erakundeek Lanbideko

social”.

Se persigue la implicación de todos aquellos agentes que puedan tener incidencia en las políticas de inclusión e inserción social.

4. REGISTRO Y FACTURACIÓN DE SERVICIOS RECIBIDOS.

La convocatoria refiere. la exigencia por parte de las entidades de:

- *Un acceso eficiente de banda ancha a internet para la conexión al sistema de información de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.*
- *Disponer en el momento de inicio de la actividad de un periférico de tableta gráfica como soporte de recogida de firma biométrica con conexión al sistema de información de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo que responda a las especificaciones técnicas del mismo y que serán comunicadas por Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.*

En este sentido en la convocatoria presente únicamente se podrán registrar y facturar aquellos servicios que hayan sido informados como recibidos a través de la firma biométrica ejecutada por las personas usuarias en las que se recoge la duración, fecha y resultado del servicio y siempre en el momento de la finalización del mismo.

La firma deberá recogerse, en el momento de la finalización del servicio, o como máximo en el plazo de 15 días siguientes a la finalización del mismo.

En el caso de acciones grupales, se deberán firmar por cada participante cada una de las sesiones el día en que se realicen.

Se envían a las entidades beneficiarias y en correo separado instrucciones sobre características y especificaciones técnicas de la tableta de firma biométrica necesaria y un manual sobre instalación de la misma para el acceso al aplicativo de LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO.

Como posibilidad de apoyo a las entidades para la correcta instalación y puesta en funcionamiento de la

Erabiltzaileentzako Arreta Zerbitzuaren laguntasuna izango dute (CAU) :

Telefono-zenbakia:

945 016 440

Internet:

cau-ejie@ejie.eus

tableta gráfica, las entidades contarán con el soporte del Centro de Atención a Usuarios (CAU) de Lanbide:

Canal telefónico:

945 016 440

Canal Internet:

cau-ejie@ejie.eus