III. KAP. Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzuarekin elkarlanean desabantaila-egoeran dauden kolektiboetako pertsonentzat enplegurako orientazio-ekintzak egiteko eta orientazio-zerbitzuak emateko diru-laguntzen 2019-2021eko deialdiari buruzko jarraibideak

Ondoko jarraibideen artean badira deialdiaren erakunde onuradunek egiten dituzten ekintzak kudeatzeko, haietan esku hartzeko eta haiei buruzko informazioa tratatzeko prozedurak, Lanbideko zuzendari nagusiaren 2018ko abenduaren 26ko Ebazpenarekin bat eta abenduaren 16ko 56/2003 Legeak, enpleguari buruzkoak, xedatzen duenaren esparruan.

1. JARRAIBIDE OROKORRAK

Entitate kolaboratzaileek **EZINGO** dute eskari ezeinen Lanbideko hasierako izen-ematerik egin. Ostera, diruz lagundutako ekintzak egin ahal izateko, bajako administrazio-egoeran dauden eta arreta emateko bere taldeari dagozkion pertsonei alta-egoera eman ahal izango diete Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuan; horretarako Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak emandako jarraibideak beteko dira.

Entitate kolaboratzaileek hala eskatzen duten pertsonen eskaria berritu ahalko dute; hala ere, erabiltzaileei gomendatuko diete izapide hori modu ez presentzialean egin dezatela (SMS, Herritarrentzako Arreta Zerbitzua emateko Telefonoa edo www.lanbide.euskadi.eus, Nire Lanbidenet atalaren bidez).

CAP III. Instrucciones en relación con la Convocatoria de ayudas 2019-2021 para el desarrollo de acciones y servicios de orientación para el empleo dirigido a personas pertenecientes a colectivos en desventaja, en colaboración con Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.

Las siguientes instrucciones incluyen un procedimiento de gestión, actuación y tratamiento de la información de las acciones a realizar por las entidades beneficiarias de la convocatoria al amparo de la Resolución de 26 de diciembre de 2018 del Director General de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, y respondiendo a su vez al marco establecido por la Ley 56/2003, de 16 de diciembre, de Empleo.

1. INSTRUCCIONES GENERALES

Las entidades colaboradoras **NO** podrán realizar la inscripción inicial en Lanbide de ningún tipo de demanda. Sí podrán efectuar, para la realización de la actividad subvencionada, el paso a alta en la situación administrativa de las demandas de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo de las personas pertenecientes a su colectivo de atención, que se encuentren en situación administrativa de baja, siguiendo las instrucciones de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo .

Las entidades colaboradoras podrán realizar la renovación de la demanda de las personas que lo soliciten, si bien aconsejarán a los usuarios que realicen dicho trámite de forma no presencial (SMS, Telefono de Servicio de Atención a la Ciudadanía o www.lanbide.euskadi.eus a través de Mi Lanbidenet).

EUROPAR BATASUNA
UNIÓN EUROPEA
EUROPAKO GIZARTE FUNTSA
FONDO SOCIAL EUROPEO
Europako Gizarte Funtsa
zure etorkizunean inbertitzen du
El Fondo Social Europeo
invierte en tu futuro

Beste autonomia-erkidego batzuetako enplegu-eskarien lekualdaketak Lanbideren Bulegoetan egingo dira beti.

Los traslados de la demanda de empleo desde otras comunidades autónomas se realizarán siempre en Oficinas de Lanbide.

Bitartekotza-aplikazioan Bitartekotzadun Alta-eskaeren egoeratik Bitartekotzarik gabeko Alta-eskaeretara igaro ahal izateko izapidea Lanbideren Bulegoan soilik egin ahal izango da.

El paso en el aplicativo de intermediación de la situación en las demandas de Alta con intermediación a Alta sin intermediación sólo se podrá hacer desde Oficina Lanbide.

Lanbideko bulegoek emango diete arreta aplikazioan genero-indarkeriaren biktima gisa sartzen diren eskatzaileei.

Las personas demandantes informadas en la aplicación como víctimas de violencia de género serán atendidas por las oficinas de Lanbide.

Erakunde kolaboratzaileei gomendatzen zaie erabiltzaileei esan diezaietela arreta zuzena jasotzeko Lanbideren bulegoetara jo behar dutela, Estatu mailako merkatuan sartzeko sarbidea duten atzerritarrei arreta eman behar zaienean, baldin eta burutzeke dauden administrazio-izapideak badituzte edo izapide horien ondorioz identifikazio pertsonaleko zenbakietan aldaketak daudenean.

Se recomienda a las entidades colaboradoras que remitan a los usuarios para su atención directa en las oficinas de Lanbide en el caso de atención a personas **extranjeras con acceso al mercado nacional de trabajo**, cuando existan trámites administrativos pendientes o cambios en sus números de identificación personal derivados de los mismos.

Enplegu edo zerbitzu-eskatzaile bakoitzarentzako erakundeen partetik arreta pertsonalizatua izango da, haren egoera bereziaren araberakoa.

La atención a prestar a cada persona demandante de empleo o servicios por parte de las entidades debe ser personalizada en función de sus circunstancias particulares.

Lehenik eta behin, erakundeak pertsona erabiltzaile guztiekin ESKARIAREN BERRIKUSTEA egingo du eta honek ESKARIAREN eta bere historiaren EGUNERATZEA ekarri dezake: *datu profesionalak, esperientzia, prestakuntzari buruzko datuak, bilaketa-esparruak, lanbideak (eskatzaileak eskatzen dituen lanbideen sei agerraldiei dagozkienak), deskripzio-eremuak, gaitasunei eta abileziei buruzko informazioa.*

La entidad primeramente realizará con todas las personas usuarias a atender una REVISIÓN DE LA DEMANDA que puede dar lugar a una ACTUALIZACIÓN DE LA DEMANDA y la puesta al día de su historial en Lanbide: *datos profesionales, experiencia, datos formativos, ámbitos de búsqueda, ocupaciones (los correspondientes a las 6 ocurrencias de ocupaciones solicitadas), cumplimentación de campos descriptivos, cumplimentación de información de capacidades y habilidades.*

Ahal den guztietan, Enplegagarritasunaren, ibilbidea eraikitzearen eta ondorengo Enpleguaren Akordio Pertsonalaren sinadura eskatzailearen erreferentziazko tutoreak emango du, dagokion Lanbideren bulegoan.

Siempre que sea posible, la Valoración de Empleabilidad, la Construcción del itinerario y la posterior firma del Acuerdo Personal de Empleo será realizada por el tutor/a de referencia del demandante, en la oficina de Lanbide que le corresponda.

Abenduaren 23ko 18/2008 Legeak, gizarteratzeko eta diru-sarrerak bermatzekoak, arautzen ditu gizarteratze-hitzarmenak. Bada, Lanbideko bulegoek bakarrik sortu eta sinatu ahal izango dituzte.

Erakunde onuradunek kokapen informatiko bakar baten bidez jardun beharko dute LURRALDE HISTORIKOAren eremuan.

Aplikazio informatikoari esker, Lanbideko bulegoek bideratzen dituztenen udalerriari eta posta-kodeari buruzko datuak eskuratu ahal izango dituzte erakunde laguntzaileek, hasiera-hasieratik., eskatzaileen etxebizitzatik gertuen dagoen kokapenetik arreta eman ahal izateko.

Elkartuta aurkezten diren erakunde onuradunei dagokienez, Lanbideren aplikazioaren fakturazio-funtzionaltasunaren bidez, elkarteko kide bakoitzak ematen dituen zerbitzuei buruzko informazioa eskuratu ahal izango dute elkarteek.

2. PERTSONEK ZERBITZUA BALIATZEKO BIDEAK

Enplegurako orientazio-ekintza eta -zerbitzuak behar dituzten erabiltzaileek bi bide dituzte zerbitzua baliatzeko:

a) Lanbideko enplegu-bulegoetatik bideratutako pertsonak:

Bulegoek orientazio-aplikazioa erabiliaz enplegu eta zerbitzu eskatzaileak bidera dezakete eta dagokion zerbitzu eskaintza bidez alta- edo etendura-egoeran daudenen zerbitzuak eskainiko dizkiete erakunde laguntzaileetako teknikariek eman ahal ditzaten. Eskaintzari erantzuteko, 2018ko abuztuaren 26ko EBAZPENEKO 4.2. artikuluko orientazio-ekintza eta

La generación y firma de los Convenios de Inclusión Activa, previstos en la Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social, se realizará exclusivamente por parte de las Oficinas de Lanbide.

Las Entidades beneficiarias deberán actuar con una única ubicación informática por el ámbito de TERRITORIO HISTÓRICO.

La aplicación informática dará acceso a las entidades desde un primer momento a los datos de localidad y código postal de residencia de las personas derivadas por las oficinas de Lanbide para posibilitar una atención lo más cercana posible a la residencia de las personas usuarias.

En el caso de las entidades beneficiarias que se han presentado como agrupación, el aplicativo de LANBIDE en su funcionalidad de facturación permitirá a las agrupaciones acceder a la información de los servicios realizados por cada entidad miembro de la agrupación.

2. ACCESO DE LAS PERSONAS AL SERVICIO

Las personas usuarias que requieran acciones y servicios de orientación para el empleo por parte de las entidades tendrán dos posibilidades de acceso al servicio.

a) Personas demandantes derivadas desde las oficinas de empleo de Lanbide.

Las oficinas podrán remitir, a través del Aplicativo de Orientación (Derivación Entidad Colaboradora) y la correspondiente oferta de servicios, a personas inscritas como demandantes de empleo o demandantes de servicios en situación de alta o suspensión para que el personal técnico de la Entidad Colaboradora pueda proceder a atender a las

EUROPAR BATASUNA
UNIÓN EUROPEA
EUROPAKO GIZARTE FUNTSA
FONDO SOCIAL EUROPEO
Europako Gizarte Funtsa zure etorkizunean inbertitzen du
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

zuzen-zerbitzuak abiaraziko dituzte erakunde laguntzaileek.

Erakunde onuradunek erabateko arreta-lehentasuna emango diete Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko kasuan kasuko enplegu-bulegoek bideratutako pertsonei. Bideratze horiek bi motatakoak izan daitezke:

-Banakako bideratzeak: Lanbideren Bulegoen bidez (06 egoera zerbitzuen eskaintzan)

-Bideratze masiboak: soilik Zerbitzu Zentralen bidez (11 egoera zerbitzuen eskaintzan)

Bulegoen bidez (06 egoera) banakako eran bideratutako pertsonek erakunde kolaboratzaileen jakinarazpena jaso beharko dute gehienez ere 15 eguneko epean.

Aplikazio informatikoaren bidezko 3. taldearen desbideratzea egingo zaie soilik eskaeran adierazlea jaso dutenei, % 33ko edo hori baino gehiagoko desgaitasuna badute.

Aplikazio informatikoaren bidezko 4. taldearen desbideratzea egingo zaie soilik eskaeran dagokion informazioa jaso dutenei, non adieraziko den Bazterketa Sozialaren kolektiboaren (19. kolektiboari), Bazterketa Arriskuaren (BA) eta Zaurgarritasun arriskuaren parte direla.

a.1) Lanbideko bulegoetan Enpleguko Akordio Pertsonal sinatuta duten pertsonak:

Erakundeak garatuko ditu Lanbideren bulegoan sinatutako Enplegu Akordio Pertsonalean dagoeneko aurreikusten diren eta pertsona horri eskaini zaizkion zerbitzuak.

- Kasu horretan, erakundeak EAP berri eguneratu bat sinatzea proposatu dezake; horretarako, erreferentziazko tutoreari eskatuko zaio EAP berria egiteko onarpena eman dezala

mismas, desarrollando las acciones y servicios presenciales de orientación recogidos en el artículo 4.2 de la RESOLUCIÓN de 26 de diciembre de 2018.

Las entidades beneficiarias darán prioridad absoluta de atención a aquellas personas que hayan sido derivadas por las oficinas de empleo de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo correspondientes. Las derivaciones podrán ser de dos tipos:

-Derivaciones individuales: desde Oficinas de Lanbide (Estado 06 en oferta de servicios)

-Derivaciones masivas: sólo desde Servicios Centrales (Estado 11 en oferta de servicios)

Las personas derivadas de forma individual desde las oficinas (Estado 06) deberán ser contactadas por las entidades colaboradoras en un plazo máximo de 15 días.

La aplicación informática solo permitirá la derivación para el colectivo 3 a aquellas personas que posean informado en su demanda el indicador de persona con discapacidad igual o superior al 33%.

La aplicación informática solo permitirá la derivación para el colectivo 4 a aquellas personas que posean en su demanda la información de pertenencia al colectivo en Exclusión Social (colectivo 19), en Riesgo de Exclusión (RE) o en Situación de Vulnerabilidad (SV).

a.1) Personas con Acuerdo Personal de Empleo (APE) firmado en Oficina de Lanbide

La entidad desarrollará los servicios ofrecidos a la persona que estén ya previstos en su APE firmado en la oficina de Lanbide.

- En su caso, la entidad podrá proponer la firma de un nuevo APE actualizado, solicitando para ello aprobación de realización de nuevo APE al tutor/a de referencia a través de la funcionalidad “Aportaciones”

EUROPAR BATASUNA
UNIÓN EUROPEA
EUROPAKO GIZARTE FUNTSA
FONDO SOCIAL EUROPEO
Europako Gizarte Funtsa
zure etorkizunean inbertitzen du
El Fondo Social Europeo
invierte en tu futuro

"Ekarpenak" funtzionalitatearen bidez; baiezko erantzuna funtzionalitate horren beraren bidez jasoko da.

- Erakundeak EAP gabeko banakako zerbitzuak eskaini eta garatu ahalko ditu, baina derrigorrezkoa izango da zerbitzu horien garapena "Behaketak" eremuan edo etorkizuneko "Zerbitzuaren laburpena" eremuan justifikatzea.

a.2) Lanbideko bulegoetan Enpleguko Akordio Pertsonal sinaturik gabeko pertsonak

- Baldin eta eskatzaileak aurreko sei hilabetetan ENPLEGAGARRITASUN-BALORIAZIOA badu, hura errespetatuko da. Oinarrizko aldaketarik badago bakarrik aldatuko litzateke.

Pertsona horrek ez balu izango aurretiazko ENPLEGAGARRITASUN BALIOESPEN bat, balioespen hori erreferentziazko tutorearen bidez eskura daiteke, eta "Ekarpenak" funtzionalitatearen bidez bidali ahalko da.

Halaber, erakundeak pertsonarekin EAP sinatu dezake; Hori egindakoan, erreferentziazko tutoreari sinaduraren berri emango dio, "Ekarpenak" funtzionalitatearen bidez.

- Erakundeak EAP gabeko banakako zerbitzuak eskaini eta garatu ahalko ditu, baina derrigorrezkoa izango da zerbitzu horien garapena "Behaketak" eremuan edo etorkizuneko "Zerbitzuaren laburpena" eremuan justifikatzea.

b) Lanbideren enplegu-bulegoetatik deribatuak ez dauden pertsona eskatzaileak.

Kapitulu honetako 1 eta 2 kolektiboen kasuan, (1. espetxeratutako pertsonak edo espetxeratze-egoeran egondako pertsonak eta 2. Ijito-komunitateko pertsonak) eskaeraren berariazko adierazlerik existitzen ez denez, erakundeak hartuko du pertsona horiek dagokion kolektibokoak direla egiaztatzeko ardura.

y recibiendo contestación afirmativa del mismo a través de dicha funcionalidad.

- La entidad podrá ofrecer y desarrollar servicios únicos ("Alta servicios sin IPI"). En este caso se justificará su realización en el campo de observaciones, o futuro campo "Resumen del servicio".

a.2.) <u>Personas sin Acuerdo Personal de Empleo (APE) firmado en Oficina de Lanbide</u>

Si la persona tuviera una VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD previa en los últimos seis meses, se respetará. Sólo se modificará en el caso de cambios sustanciales en su trayectoria.

Si la persona no tuviera una VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD previa, se podrá realizar la misma con información al tutor/a de referencia a través de la funcionalidad "Aportaciones."

Asimismo, la entidad podrá firmar un APE con la persona, comunicando la realización del mismo al tutor/a de referencia a través de la funcionalidad "Aportaciones" .

- La entidad podrá ofrecer y desarrollar servicios únicos ("Alta servicios sin IPI"). En este caso se justificará su realización en el campo de observaciones, o futuro campo "Resumen del servicio".

b) Personas demandantes no derivadas desde oficinas de empleo de Lanbide.

Para los colectivos 1 y 2 (1. Población reclusa y ex-reclusa y 2. Comunidad gitana) de este capítulo, al no existir indicadores específicos en la demanda, recae sobre la entidad la comprobación de pertenencia de las personas al colectivo correspondiente.

EUROPAR BATASUNA
UNIÓN EUROPEA
EUROPAKO GIZARTE FUNTSA
FONDO SOCIAL EUROPEO
Europako Gizarte Funtsa zure etorkizunean inbertitzen du
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Aplikazio informatikoaren bidez, eta erakundeak 3. kolektiboari eman beharreko arretari dagokionez, soilik arreta eman ahalko zaie eskaeran adierazlea jaso badute % 33ko edo hori baino gehiagoko desgaitasuna badute.

La aplicación informática solo permitirá la atención desde la entidad para el colectivo 3 a aquellas personas que posean informado en su demanda el indicador de persona con discapacidad igual o superior al 33%.

Aplikazio informatikoaren bidez, eta erakundeak 4. kolektiboari eman beharreko arretari dagokionez, soilik arreta eman ahalko zaie eskaeran jaso badute honako kolektibo hauen parte direla: Bazterketa Sozialaren kolektiboa (19. kolektiboa), Bazterketa Arriskuko egoera BA) eta Zaurgarritasun arriskuko egoera.

La aplicación informática solo permitirá la atención desde la entidad para el colectivo 4 a aquellas personas que posean en su demanda la infornación de pertenencia al colectivo en Exclusión Social (colectivo 19), en Riesgo de Exclusión (RE) o en Situación de Vulnerabilidad (SV).

Erakunde kolaboratzaileak, “Bideratzea eskatu” beharko du aplikazioaren bidea; eta automatikoki, eta aurreko hiru paragrafoak kontuan izanik, Bideratzea hasteko aukera hasiko da.

La entidad colaboradora deberá, ***“Solicitar Derivación”*** a través del aplicativo, y automáticamente y teniendo en cuenta los tres párrafos anteriores, se abrirá la posibilidad de ***Iniciar Derivación***.

Pertsona batek beste erakunde batean deribazioa eskatuta baino hasi gabea edukiko balu, Orientazio Erakunde Aldaketa egin daiteke Deribazioa Hasi ahal izateko, pertsona aurrez- aurre dagoela. Prozesu honek pertsonaren baieztapena eta zinadura beharko ditu.

Si la persona posee una Derivación Solicitada y no Iniciada en otra entidad, estando ella presente, se puede proceder al ***Traslado a la Entidad de Orientación*** para poder realizar el **Inicio de Derivación.** Este proceso necesitará la conformidad y firma de dicho traslado por parte de dicha persona.

Pertsona batek beste erakunde batean deribazioa hasita badu, pertsona horren buruzko ekintzak egin eta informatu ahalko dira erakunde horretatik edo bere Lanbideko bulegotik bakarrik.

Si la persona se encuentra con Derivación Iniciada en otra entidad, sólo se podrán realizar e informar acciones sobre esa persona desde dicha entidad o desde su oficina de Lanbide.

Pertsonei arreta emateko, 2.a.1 eta 2.a.2 zenbakietan ezarritakoa beteko da.

Para la atención de las personas se seguirá lo establecido en los apartados 2.a.1 y 2.a.2

EUROPAR BATASUNA
UNION EUROPEA
EUROPAKO GIZARTE FUNTSA
FONDO SOCIAL EUROPEO
Europako Gizarte Funtsa
zure etorkizunean inbertitzen du
El Fondo Social Europeo
invierte en tu futuro

3. JARRAIBIDE ESPEZIFIKOAK: KOLEKTIBOAK

Deialdiaren 12.1.d artikuluan adierazten denaren arabera, 4. kolektiboan arreta eman behar zaien pertsonek honako baldintza hauetako bat bete beharko dute gutxienez:

Gizarte-bazterketako egoeran, baztertuta geratzeko arriskuan edo bestelako desbantaila-egoeretan dauden pertsonak. Desabantaila-egoeratzat hartuko da:

- *Gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonak, baldin eta azaroaren 11ko 182/2008 Dekretuak 5. artikuluko b) letratik h) letrara bitartean adierazitako kolektiboren bateko kide badira (182/2008 Dekretua, laneratzeko enpresen kalifikazioa arautu eta horietan sartzeko prozedura eta horien erregistroa ezartzen duena).*

- *Lanbideren iritziz kalteberatasun-egoeran dauden pertsonak, honako arrazoi hauetako bat tarteko: egoera soziolaborala, langabezian emandako denbora, Diru-sarrerak Bermatzeko Errentaren onuradun izatea eta/edo enplegagarritasun urrikoa.*

- *Lanbideren zerbitzuen eskatzaileak, laneko merkatu nazionalean sartzeko aukerarik ez dutenak eta laneratzeko eta lanaren aurreko laguntza jasotzeko egokiak izan daitezkeenak.*

- *Bestelako pertsonak, baldin eta gizarte-bazterketako egoeran edo baztertuta geratzeko arriskuan daudela behar bezala egiaztatua badago.*

Lanbideko bulegoek aukera izango dute "gizarte-bazterketako egoera" edo "gizarte-bazterketako egoeran izateko arriskua" adierazteko, oinarrizko gizarte-zerbitzuen frogagiriak aurkeztuta. Horretarako, frogagiriak eskanerretik pasatu eta aplikaziora igoko dituzte. Informazio hau Lanbideko itunaren barruan dauden gizarte zerbitzuek orientazioko aplikaziora zuzenean sartu dezakete.

Lanbideko bulegoek aipatutako erakundeetara bideratzeko aukera emango diete ahultasun-egoeran dauden erabiltzaileei. Betiere, Lanbideren eta Lanbideko bulegoetako orientatzaileen

3. INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS COLECTIVO 4

La convocatoria refiere en su artículo **12**.1.d que las personas a atender en el colectivo 4 deberán cumplir al menos una de las siguientes condiciones:

Personas en situación de exclusión social, riesgo de exclusión social y otras situaciones de desventaja, entendiéndose por tales:

- *Personas en situación de exclusión social que estén incluidas en alguno de los colectivos indicados en los apartados b) a h) del artículo 5 del Decreto 182/2008, de 11 de noviembre, por el que se regula la calificación de empresas de inserción y se establece el procedimiento de acceso a las mismas y su registro.*

- *Personas en situación de vulnerabilidad (SV) a criterio de Lanbide por su situación sociolaboral, tiempo en desempleo, beneficiarios/as de la Renta de Garantía de Ingresos y/o baja empleabilidad.*

- *Personas solicitantes de servicios de Lanbide, sin acceso al mercado nacional de trabajo, susceptibles de orientación para la inclusión y apoyo prelaboral.*

- *Otras personas cuyas circunstancias de exclusión social o riesgo de exclusión social estén debidamente acreditadas*

Las Oficinas Lanbide tendrán la opción de incluir la condición de "exclusión social" o "riesgo de exclusión" con la presentación de la documentación emitida por los servicios sociales de base que así lo certifiquen. Dicha documentación acreditativa será escaneada y subida al aplicativo. Los servicios sociales municipales que están dentro del convenio de colaboración con Lanbide pueden incorporar directamente esta información en la aplicación de orientación.

Las Oficinas Lanbide podrán, de forma individual, ofertar entre sus personas usuarias que estén en una situación de vulnerabilidad (SV) la posibilidad de derivación y atención en las entidades colaboradoras

irizpideen araberakoa izango da "ahultasun-egoera".

Bestalde, gizarte-zerbitzuek interesa duten eta gizarte-arreta komeni zaien adierazleren bat duten pertsonekin lan egitea bultzatuko dute Lanbideko bulegoek eta erakundeek, behar dutenek azterketa sozialak egiteko aukera izateko: "gizarte-bazterketako egoeraren azterketa" eta "gizarte-bazterketako egoeran izateko arriskuaren azterketa".

Gizarteratze-politiketan eragina izan dezaketen eragile guztiei parte harraraztea da helburua.

4. JASOTAKO ZERBITZUAK ERREGISTRATZEA ETA FAKTURATZEA.

Deialdiak esaten duenaren arabera, erakundeek honako hauek bete behar dituzte:

- *Interneterako banda zabaleko sarbide eraginkorra, Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren informazio-sistemarekin konektatzeko.*

- *Tableta grafikoko periferiko bat, sinadura digitala jasotzeko euskarri modura. Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuko informazio-sistemara konektaturik egon behar du, eta, horrez gain, STU 430 modeloari edo baliokideari dagokion WACOM gailuarekin bateragarria izan beharko du, eta haren zehaztapen teknikoak bete behar ditu.*

- *Telefono-linea finkoa, kokapen espezifiko bakoitzarekin harremanetan jartzeko.*

Alde horretatik, deialdi honetan zerbitzu hauek bakarrik erregistratu eta fakturatu ahal izango dira, eta, beti, amaitzen diren momentuan: sinadura biometrikoaren bidez behar dute informaturik egon jasotako modura; erabiltzaileak exekutatu behar du sinadura hori; eta, bertan, zerbitzuaren iraupena,

especializadas en este colectivo 4. Dicha “situación de vulnerabilidad” vendrá informada exclusivamente por criterio de Lanbide y el personal orientador de sus oficinas.

A su vez tanto las oficinas de Lanbide como las entidades promoverán entre sus usuarios/as la participación de los servicios sociales en aquellas personas interesadas y que muestren algún indicador de posible conveniencia de atención social. En ese sentido se trata de permitir el acceso de las personas que así lo requieran a la posibilidad de valoraciones de tipo social: “exclusión social” o “riesgo de exclusión social”.

Se persigue la implicación de todos aquellos agentes que puedan tener incidencia en las políticas de inclusión e inserción social.

4. REGISTRO Y FACTURACIÓN DE SERVICIOS RECIBIDOS.

La convocatoria refiere la exigencia por parte de las entidades de:

- *Un acceso eficiente a internet de banda ancha para la conexión al sistema de información de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo.*

- *Un periférico de tableta gráfica como soporte de recogida de firma digital con conexión al sistema de información de Lanbide - Servicio Vasco de Empleo compatible con el dispositivo WACOM correspondiente al modelo STU - 430 que responda a las especificaciones técnicas del mismo o equivalente.*

- *Línea telefónica fija de contacto específico de cada ubicación.*

En este sentido en la convocatoria presente únicamente se podrán registrar y facturar aquellos servicios que hayan sido informados como recibidos a través de la firma biométrica ejecutada por las personas usuarias en las que se recoge la duración, fecha y resultado del servicio y siempre en el

EUROPAR BATASUNA
UNION EUROPEA
EUROPAKO GIZARTE FUNTSA
FONDO SOCIAL EUROPEO
Europako Gizarte Funtsa zure etorkizunean inbertitzen du
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

data eta emaitza ere adierazi behar dira.

Zinadura zerbitzuaren bukaeraren momentu berean jaso beharko da, edo gehienez hurrengo 15 eguneko epearen barruan.

Talde ekintzen kasuan parte hartzaile bakoitzak zinatu beharko du egiten diren jardunaldi bakoitzean.

Honekin batera, beste gutun batean, erakunde onuradunei jarraibide-sorta bat eta eskuliburu bat bidali dizkiegu. Jarraibideak sinadura biometrikako tabletaren ezaugarri eta xehetasunei buruzkoak dira; eta eskuliburuan, berriz, LANBIDE-EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUKO aplikazioan sartu ahal izateko nola instalatu dator.

Tableta grafikoa ondo instalatzen eta martxan jartzeko laguntzearren, erakundeek Lanbideko Erabiltzaileentzako Arreta Zerbitzuaren laguntasuna izango dute (CAU) :

Telefono-zenbakia:
945 016 440
Internet:
cau-ejie@ejie.eus

5. LANBIDEREN BULEGOEN ETA ERAKUNDE KOLABORATZAILEEN ARTEKO KOORDINAZIOA.

Zenbait erreferentzia eta funtzionamendu-arau definitu behar dira Lanbideren bulegoen eta erakunde kolaboratzaileen arteko harremana ezartzeko, koordinazio eta eraginkortasun handiagoa lortu ahal izateko.

-Lanbideren bulegoek banakako bideratzeak egin ahalko dituzte erakunde kolaboratzailera edo dagokion lurralde historikoko laguntzaren onuraduna den erakunde-taldera.

-Erakunde kolaboratzaileetara edo horien multzoetara bideratze masiboak egiteko aukera gauzatu ahalko da soilik Lanbide-Zerbitzu Zentralen bidez.

momento de la finalización del mismo.

La firma deberá recogerse, en el momento de la finalización del servicio, o como máximo en el plazo de 15 días siguientes a la finalización del mismo.

En el caso de acciones grupales, se deberán firmar por cada participante cada una de las sesiones el día en que se realicen.

Se envían a las entidades beneficiarias y en correo separado instrucciones sobre características y especificaciones técnicas de la tableta de firma biométrica necesaria y un manual sobre instalación de la misma para el acceso al aplicativo de LANBIDE-SERVICIO VASCO DE EMPLEO.

Como posibilidad de apoyo a las entidades para la correcta instalación y puesta en funcionamiento de la tableta gráfica, las entidades contarán con el soporte del Centro de Atención a Usuarios (CAU) de Lanbide:

Canal telefónico:
945 016 440
Canal Internet:
cau-ejie@ejie.eus

5. COORDINACIÓN ENTRE OFICINAS DE LANBIDE Y LAS ENTIDADES COLABORADORAS.

Se hace necesario definir unas referencias y pautas de funcionamiento que establezcan la relación entre las oficinas de Lanbide y las entidades colaboradoras, para conseguir una mayor coordinación y eficiencia.

-Las oficinas de Lanbide podrán realizar derivaciones individuales a la entidad colaboradora o a la agrupación de entidades que sea beneficiaria de la ayuda en el territorio histórico al que pertenezcan.

-La posibilidad de realizar derivaciones masivas a las entidades colaboradoras o agrupaciones de las mismas podrá ejercerse únicamente desde Lanbide-Servicios Centrales.

EUROPAR BATASUNA
UNIÓN EUROPEA
EUROPAKO GIZARTE FUNTSA
FONDO SOCIAL EUROPEO
Europako Gizarte Funtsa
zure etorkizunean inbertitzen du
El Fondo Social Europeo
invierte en tu futuro

-Lanbidek erakunde kolaboratzaileek eta beren taldeek egindako jarduerararen jarraipen orokorra egingo du, eta behar diren koordinazio-ekintzak sustatuko ditu (bilerak, aplikazioaren bidez egindako ekintza-kontsultak...); horretarako, erakundeek izendatzen duten pertsonarekin jarri beharko da harremanetan.

-Erakunde kolaboratzaileek eta taldeek obligazioa dute jasotako bideratzeen amaierako emaitzen berri emateko aplikazioan.

-Bideratzea amaitu ondoren, Lanbidek, eskatzailearekin batera, erakundeek garatutako lana eta lan horren kalitatea ebaluatu ahalko du.

Era berean, erakundeen bidez eta orientazio-zerbitzua jaso duten pertsona eskatzaileekin egindako lanaren trazabilitatea hobetu nahi da; horretarako, orientazio-aplikazioan honako hauen bidez garatutako ekintzak islatu nahi dira:

-Behaketen eremua edo etorkizuneko Zerbitzuaren laburpena eremua: Emandako arretaren deskribapen laburtua, pertsonaren historian jaso dela bermatzeko.

-Lanbide realizará el seguimiento general de la actividad realizada por las entidades colaboradoras y sus agrupaciones, y promoverá las acciones de coordinación que sean necesarias (reuniones, consultas de acciones realizadas a través del aplicativo…), contactando con la persona interlocutora que sea designada por las entidades.

-Es obligación de la entidad colaboradora y de sus agrupaciones informar en el aplicativo de los resultados finales de las derivaciones recibidas.

-Tras la finalización de la derivación, Lanbide podrá evaluar junto con la persona demandante el trabajo desarrollado por las entidades y la calidad del mismo.

Asimismo, se pretende mejorar la trazabilidad del trabajo realizado desde las entidades, con las personas demandantes que han recibido el servicio de orientación, mediante el reflejo en el aplicativo de orientación de las acciones desarrolladas a través de:

-Campo observaciones o futuro campo Resumen del servicio : Descripción resumida de la atención prestada, para garantizar su constancia en el historial de la persona.

6. INFORMAZIO GEHIAGO

Pertsonekin orientazio-jarduerak amaitu ondoren, erakundeak horiei proposatuko die ENPLEGAGARRITASUN-BALORAZIO bat egin dezaten, eta ondoren, erakundera bideratzea amaituko da (BIDERATZEA AMAITU). Alde horretatik, helburua da adierazleen eboluzio-neurriak sortu ahal izatea.

Erakundeei jakinarazten zaie egokia dela erabiltzaileei Lanbiden jasotako baliabideak erraztea, 2019-21 Enplegu Zentroko Deialdiari dagokionez, eta hori ebatzi eta gero, pertsonek

6.OTRAS INFORMACIONES

Al finalizar las actuaciones de orientación con las personas, la entidad propondrá a las mismas realizar una VALORACIÓN DE EMPLEABILIDAD y posteriormente se finalizará la derivación a la entidad (FINALIZAR DERIVACIÓN). Se persigue en este sentido que puedan existir medidas de evolución de los indicadores.

Se traslada a las Entidades la idoneidad de facilitar a los usuarios/as los recursos existentes de Lanbide en relación con la Convocatoria de Centros

EUROPAR BATASUNA
UNIÓN EUROPEA
EUROPAKO GIZARTE FUNTSA
FONDO SOCIAL EUROPEO
Europako Gizarte Funtsa
zure etorkizunean inbertitzen du
El Fondo Social Europeo
invierte en tu futuro

informazioa bilatzeko eta auto-erabilerarako tresnak erabiltzeko aukerak izatea; aldi berean, pertsonek aukera izan beharko lukete talde-jardueretan parte hartzeko orientazio-erakunde kolaboratzaileen eta Enplegu Zentroen sarearen bidez.

Une honetan, Lanbide-Enpleguko Euskal Zerbitzua pertsona erabiltzaileen enplegagarritasunaren gaineko tresna berri bat ari da garatzen; etorkizunean egungoa ordeztuko du.

de Empleo 2019-21, una vez resuelta, para el acceso de las personas a posibilidades de búsqueda de información y herramientas de autouso; a su vez, posibilitar la opción de las personas a participar en actividades grupales por las propias entidades colaboradoras de orientación y la red de Centros de Empleo.

En estos momentos Lanbide-Servicio Vasco de Empleo se encuentra desarrollando una nueva valoración de empleabilidad que una vez validada sustituirá a la actualmente existente.