

**KEXA, IRADOKIZUN, EDO ESKERRAK FORMULARIOA / FORMULARIO DE QUEJA, SUGERENCIA O AGRADECIMIENTO**

**KONTAKTU DATUAK / DATOS DE CONTACTO**

Izena eta deiturak / Nombre y apellidos:

NAN-IFK / DNI-CIF:

Sexua / Sexo:

Emakumezkoa / Mujer:

Gizonezkoa / Hombre:

Enpresaren izena / Nombre de la empresa:

Helbidea / Dirección:

Posta kodea / Código postal:

Herria / Localidad:

Probintzia /Provincia:

Tel. / Tel.:

E-mail:

**KEXA, IRADOKIZUN, EDO ESKERRAK FORMULARIOA (KIE) / FORMULARIO DE QUEJA, SUGERENCIA O AGRADECIMIENTO (QSA)**

**Erantzuna jaso nahi izanez gero, markatu laukitxo eta bete zure datuak:**

Si desea recibir respuesta, marque la casilla y cumplimente los datos de contacto :

**KIE JATORRIZKO UNITATEA / UNIDAD ORIGEN DE QSA:**

DATA/FECHA:

SINADURA/ FIRMA:

Abenduaren 13ko Datu pertsonalak babesteko 15/99 Legean ezarritakoaren arabera, informatzen da formulario honetan emandako datu pertsonalak "Bezeroarekiko Arreta" izeneko Eusko Jaurlaritzaren fitxategi batean jasoko direla, honen helburua herritarren zalantzak, komentarioak, kexak eta iradokizunak entitateak kudeatutako zerbitzuei buruz arreta ematea eta kudeatzea da, AVPDko erregistroan egoki izena emanda eta datuarekiko behar diren segurtasun neurriekin izanda. Datu pertsonalak babesteko Legean ezarritakoaren arabera sarbidea, zuzenketa, indargabetzea eta oposizio eskubideak, LOPDK espresuki onartzen dituenak, erabili ditzakezu organismo autonomo Lanbide - Euskal Enplegu Zerbitzuarekin (Zerbitzu Zentralak) harremanetan jarriz: C/ José Atxotegi, 1, CP: 01009 - Vitoria-Gasteiz (Áraba). Egindako kexak eta iradokizunak es dira inola ere administrazio errekurtsotzat hartuko. Era berean, kexak eta iradokizunak aurkezteak ez du ekarriko indarreko araudian ezarritako epeak eteterik.

En cumplimiento del art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de que los datos de carácter personal que facilite en este formulario quedarán registrados en el fichero del Gobierno Vasco denominado "ATENCIÓN AL CLIENTE", cuya finalidad es la atención y gestión de dudas y comentarios, quejas y sugerencias de la ciudadanía respecto a los servicios gestionados por la entidad, que figura debidamente inscrito en el Registro de la AVPD y que cuenta con las debidas medidas de seguridad de los datos. De acuerdo con la normativa existente sobre protección de datos de carácter personal, Vd. podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que expresamente reconoce la LOPD poniéndose en contacto con el organismo autónomo Lanbide-Servicio Vasco de Empleo (Servicios Centrales), C/ José Atxotegi, 1, CP: 01009 - Vitoria-Gasteiz (Álava)". Las quejas y sugerencias formuladas no tendrán en ningún caso la calificación de Recurso Administrativo, ni su presentación paralizará los plazos establecidos en la normativa vigente.